

Le Relais Santé



Avec le soutien du Ministre de la Santé, de l'Action Sociale
et de l'Egalité des Chances de la Région Wallonne

Finalité :

Permettre aux personnes grandement précarisées d'accéder aux soins afin d'améliorer l'état de santé global, tant au niveau physique, mental que social.

Qui ?

Une équipe de terrain, composée de trois infirmiers à temps plein, qui sont soutenus par une équipe de bénévoles ayant déjà une formation paramédicale (psychologue ou infirmier)

Dr Albert Fox, Médecin référent au Relais santé : il supervise les situations cliniques rencontrées par l'équipe et se charge de certains contacts avec le réseau.

Virginie Olivier, Coordinatrice générale du Relais social, est responsable du Relais santé.

Comment ?

Concrètement, le Relais Santé ne se substitue pas aux institutions en place mais veut être un lien entre la personne fragilisée et le réseau namurois, en allant à la rencontre des personnes sur leurs lieux de vie (restaurants sociaux, lieux d'accueil, en rue...), en les accompagnant vers les institutions/associations, en menant également des concertations autour de situations problématiques.

La spécificité infirmière de l'équipe permet de prendre en charge des soins ponctuels (soins de plaies, retraits de fils, prise de sang, traitement de parasitoses, prise en charge de l'hygiène...) et de déceler une nécessité de prise en charge médicale pour relayer vers un médecin généraliste partenaire.

Où ?

- En permanence dans différents lieux d'accueil (Saint Vincent de Paul, Resto du cœur, Li p'tite Buweye).
- En rue.
- A domicile pour les personnes désaffiliées au niveau sanitaire et social.
- Dispensaire sur rendez-vous ou lors des permanences fixes.

Pour qui ?

L'intervention du Relais Santé se fait à la demande d'un usager ou d'une institution mais le Relais Santé défend une prise en charge proactive et suit des personnes qui n'ont pas de demande formelle mais pour qui la santé est, ou risque d'être, en danger.

Par qui ?

Le Relais Santé de Namur est né au mois de septembre 2009, sous l'impulsion du Ministère de la Santé, de l'Action Sociale et de l'Egalité des Chances. Le Relais Social urbain namurois est son opérateur. Le Relais Santé est le seul service de première ligne du Relais Social.

Au total ce sont 6 Relais Santé qui se sont développés dans les grandes villes wallonnes.

Le Relais Santé s'inscrit dans l'arrêté du Gouvernement wallon du 27 mai 2009.

Nous contacter :

Marie Mathy (infirmière, coordinatrice adjointe) : 0489/320.986 marie.mathy@rsunamurois.be

Amélie Pirotte (infirmière) : 0489/320.988 amelie.pirotte@rsunamurois.be

Catherine Walraedt (infirmière): 0484/809.660 catherine.walraedt@rsunamurois.be

Docteur Albert Fox : albert.fox@rsunamurois.be

Virginie Olivier (coordinatrice générale): 081/337.457 virginie.olivier@rsunamurois.be

Adresse administrative et lieu des locaux du Relais Santé :

Rue Saint Nicolas, 4
5000 Namur