



Association Chapitre XII
régie par la loi du 08/07/76

N° 0882 683 667
4, rue Saint Nicolas
5000 Namur
081/337.457

info@rsunamurois.be
www.rsunamurois.be

Namur, le 23 janvier 2017.

.....
.....
.....

Annexes :

Votre correspondant(e) :

Réf : 2017/CG/ND/MM/001

Concerne : Devoir de réponse article de presse du vers l'avenir paru le 30 décembre 2016

Madame, Monsieur,

Suite à la lecture de l'article, nous nous devons de réagir, face aux questions que cela pose : Premièrement, le sens de semblables actions citoyennes : Alors qu'en cette période de fête particulièrement – mais aussi tout au long de l'année- des citoyens s'engagent à donner de leur temps, de leur énergie et de leurs compétences au profit des plus démunis en toute discrétion, nous avons été surpris d'apprendre que Mme Hiernaux avait d'emblée fixé la date et l'heure de son action, et en avait préalablement averti la presse. Notre public souhaite cependant, la plupart du temps, rester dans l'anonymat, afin de préserver sa vie privée...

Deuxièmement, nous interrogeons le sens de cet article, qui reprend des éléments partiels et détournés de leur contexte. Plusieurs contacts ont été pris avec la maman de la toiletteuse par nos services afin de définir un moment permettant que l'action soit réalisée dans les meilleures conditions d'encadrement. Alors que l'article laisse à penser que nos travailleurs agissent tels des fonctionnaires (dans l'acception négative que l'on tend parfois à lui attribuer), ceux-ci étaient pleinement dans l'action, et ce en-dehors de leurs heures de travail. Il faut en effet savoir qu'en période hivernale, nos équipes (du Relais mais aussi de nombreux autres services partenaires), réalisent un travail supplémentaire de maraude (en vue de réduire notamment le risque d'hypothermies), d'accompagnement au sein des différentes initiatives festives qui sont destinées aux démunis, de soin etc.

Dans ces conditions, il était nécessaire aussi de permettre à Mme Labbé, la toiletteuse, de prévoir son action avec l'encadrement de professionnels eu égard aux particularités bien spécifiques de notre public.



Pour re-contextualiser notre travail, le Relais santé de Namur est un petit service infirmier fonctionnant avec 3 équivalents temps pleins. Ses missions sont d'aider les personnes en très grande précarité, essentiellement sans abri, à accéder à un meilleur niveau de santé globale. L'équipe rencontre plus de 1000 personnes différentes par ans, entre 200 et 300 personnes différentes par mois, réalise des milliers d'entretiens de soutiens, des centaines de pansements, soins d'hygiène, accompagnements médicaux et soins infirmiers divers. Les infirmiers suivent au quotidien des personnes souffrant de maladies mentales importantes, des personnes toxicomanes, des personnes en grande souffrance physique et psychique. Dans le cadre des périodes de grands froids, comme c'est le cas actuellement, ils accentuent au maximum leurs présences en rue, durant la journée mais également en soirée, comme ce fut le cas pour les nuits de fin décembre et du réveillon par exemple ainsi que les heures précédant l'initiative de toilettage.

Ce service est ouvert à toutes et tous et l'équipe met tout en œuvre pour accueillir tout le monde. L'équipe, extrêmement motivée et proactive, prend donc l'initiative de proposer des services supplémentaires à sa mission initiale d'accompagnement de la santé des personnes en organisant des permanences bien être et esthétique mensuelle, une permanence vétérinaire mensuelle, des accompagnements et des collaborations avec diverses activités du Namurois, des informations dans les écoles et les universités sans compter sur la participation actives à des recherches et colloques sur le sujet du sans-abrisme.

Dès lors, nous déplorons que l'éthique journalistique n'ait pas amené le professionnel à l'origine de l'article à compléter ses investigations.

Cela donne à cet article des relents calomnieux, qui ne sont pas sans porter atteinte à l'intégrité de professionnels qui appréhendent leur travail comme une réelle vocation.

Ne serait-il pas plus constructif de faire connaître ce qui existe réellement sur le terrain ?

Pour le Relais social et le Relais santé de Namur

Marie Mathy
Coordinatrice adjointe

Noëlle Darimont
Coordinatrice générale

Philippe Noël
Président





Avec le soutien de la Wallonie