

# Housing First dans une perspective européenne et intégrée, passage d'une politique de gestion de l'urgence vers une fin du sans-abrisme

Samara JONES est coordinatrice (Programme Coordinator) de la plate-forme Housing First Hub.

## Le Housing First Europe Hub

Le Housing First Europe Hub est une plateforme européenne qui vise à développer et promouvoir le « Logement d'abord » en Europe. Il a été créé par la FEANTSA et de nombreux autres partenaires (Y Fondation, Fondation Abbé Pierre, Fédérations de services de nombreux pays –Italie, Pays-Bas, Angleterre...- et villes, etc.) ainsi que des chercheurs d'horizons divers.

La mission du Housing First Europe Hub est de promouvoir et d'accompagner le changement d'échelle du « Logement d'abord », dans l'objectif de mettre un terme au sans-abrisme. Il se concentre sur des activités permettant de partager les connaissances et d'étendre l'approche du « Logement d'abord ». Les partenaires se sont engagés à respecter les principes clés définis dans le Guide sur le « Logement d'abord » en Europe.

La mission du Hub se décline donc en plusieurs types d'actions :

- La formation : le Hub organise trois fois par an une formation « Train the trainer » qui se base sur le Guide Européen. Les personnes formées proposent à leur tour des formations au niveau national/local dont l'objectif est de comprendre, accompagner et piloter le dispositif Housing First.
- La recherche : l'objectif est de promouvoir la recherche et les échanges. Diverses études sont menées. Actuellement, une étude « HF feasibility... » se penche sur les impacts du relogement rapide sur tous les secteurs connexes. L'enjeu est de créer un outil d'évaluation commun à tous les projets « Logement d'abord », afin de pouvoir comparer les résultats.
- L'accompagnement des pratiques.

## La fin du sans-abrisme est-elle possible ?

Oui ! Cela est possible car le sans-abrisme reste un problème assez minime au regard des problématiques sociétales. C'est une problématique que l'on peut résoudre. Et si on peut la résoudre, c'est aussi un levier pour aller plus loin. Avec la volonté d'y parvenir, des partenariats, des outils et de la motivation, c'est possible. Pour la FEANTSA, il est important de créer des opportunités, sans forcément attendre les politiques.

Le fait de se poser la question, comme ici à Namur, est déjà très positif et un bon début, certaines villes n'en sont même pas à ce stade.



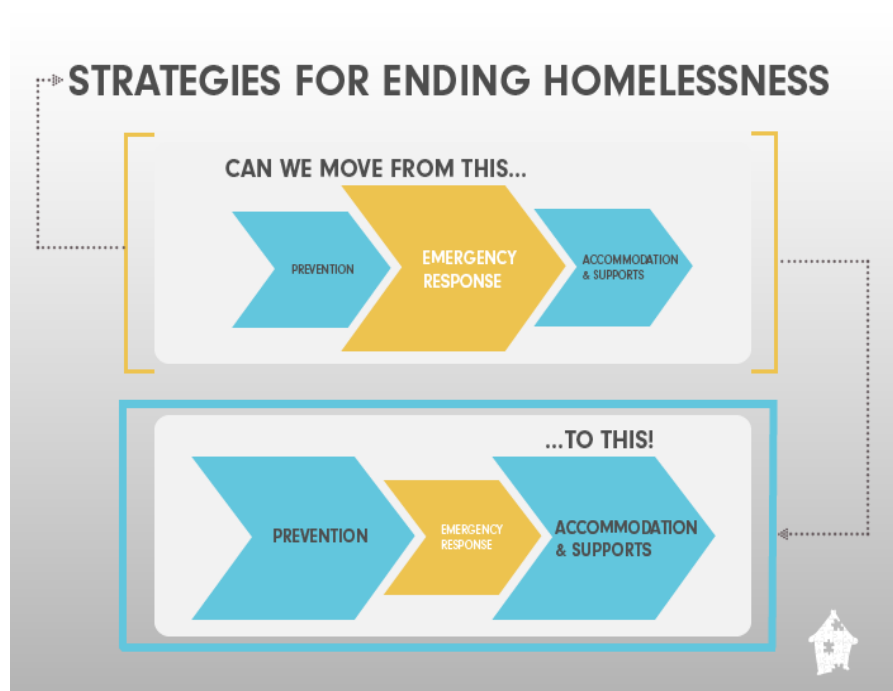
Métaphore de la chaussée pour la question du sans-abrisme : si on se place du point de vue de la route, tout semble bien fonctionner, avec de belles façades. Mais si on se place derrière ces façades, on voit que beaucoup d'éléments se sont ajoutés et coexistent sans beaucoup de cohérence. C'est un peu à l'image du système et des services qui ne fonctionnent pas pour sortir les personnes du sans-abrisme.

L'intérêt avec le dispositif Housing First, c'est qu'il y a l'opportunité de s'inspirer d'expériences réalisées dans d'autres pays. Ce dispositif est la seule approche qui a été testée scientifiquement pour répondre à la question du sans-abrisme.

## Prévention, urgence et accès au logement

Source : Canadian Observatory on Homelessness

On constate qu'actuellement, dans le paysage institutionnel, les systèmes d'urgence prennent une grande place, notamment en ce qui concerne les ressources financières. On pourrait envisager d'aller vers un vrai changement d'échelle, vers une approche où la prévention et l'accès au logement sont mis en avant, avec des dispositifs HF pour les personnes qui en ont besoin. Cela répondrait aux besoins d'une population spécifique.



## Comment la Finlande a éradiqué le phénomène du sans-abrisme



En Finlande, le phénomène du sans-abrisme a été éradiqué avec la démarche « A home of your own »<sup>1</sup>. Cela ne veut pas dire que les personnes n'ont pas de problèmes (psychologiques, sociaux, familiaux...) mais ils sont logés et sont accompagnés à trouver des solutions à partir de leur logement.

Ce sont des synergies entre tous les niveaux de pouvoir qui ont permis de modifier l'approche finlandaise de lutte contre le sans-abrisme (signature d'accords de coopération). L'approche qui a été mise en œuvre a nécessité des investissements pour la transition. Cette

notion d'investissement est importante car les économies qui vont être réalisées ne le seront pas tout de suite dans le secteur de l'urgence, mais d'abord dans les secteurs de la santé, de la psychiatrie, etc.

Pour cette transition, la Finlande a créé de nombreux logements sociaux pour les personnes sans abri, mais aussi pour des personnes qui avaient besoin d'un logement accessible. Ils ont donc visé plus large que la catégorie des sans-abris.

Dans l'approche finlandaise, un axe de travail important a été de réaliser des formations à l'approche du « Logement d'abord » et ce, pour tous les secteurs (travailleurs sociaux, gestionnaires de logements...).

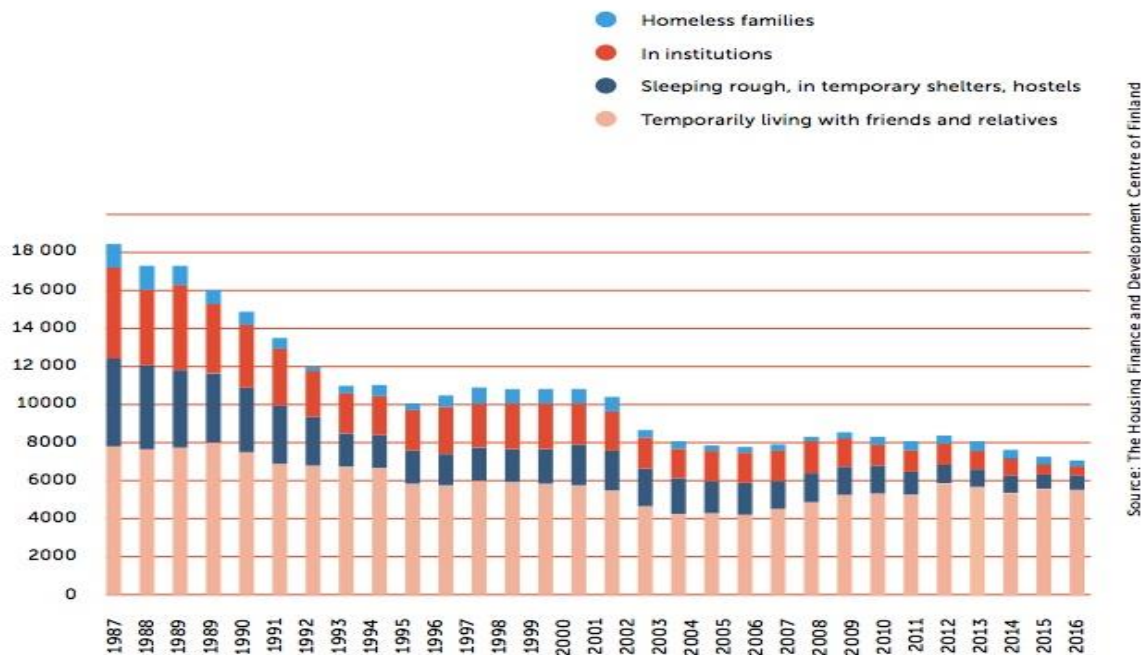


FIGURE | Number of homeless in Finland 1987–2016

En Finlande, le problème du sans-abrisme était grave, avec des taux importants. Ils ont lancé le programme en 2006, juste avant la crise de 2008. Puisqu'un accord politique avait été conclu, ils ont

<sup>1</sup> Référence du livre finlandais à ajouter

poursuivi les objectifs fixés malgré la crise. Avec les actions entreprises, on observe une nette diminution de personnes sans-abris au cours des 30 dernières années.

## Une nouvelle méthode de travail

Le changement en Finlande résulte d'une modification du travail de terrain et des méthodes de travail utilisées jusque-là :

- La **stratégie est devenue nationale** : les ministères se sont impliqués et réunis autour des accords de coopération. Les ministères impliqués habituellement dans ce type de problématiques, mais également tous les autres qui pouvaient jouer un rôle (santé, environnement, gestion urbaine, finances, économie...). Il s'agit donc là d'une réelle volonté politique ;
- Au **niveau local** (agglomérations et villes) : des actions ont été entreprises sur la manière dont on travaille avec les bailleurs sociaux, les réseaux qui prennent en charge ces personnes ;
- Au **niveau des prestataires de services et de leurs employeurs** : ils sont partis du principe que les employés qui travaillent avec les personnes doivent être bien formés, mais aussi bien reconnus pour leur travail.

La méthode de travail a été revue, dans une optique de plus de flexibilité, d'accessibilité et de mobilité pour accompagner les personnes. Ils sont allés jusqu'à remettre en question les environnements physiques de certains lieux d'accueil (exemple : guichet de l'équivalent local du CPAS).

Tout le personnel a été formé, jusqu'aux femmes de ménage présentes dans les lieux. Il y a donc l'idée de créer un esprit collectif autour du projet. Le leitmotiv était le suivant : « nous avons bien fait notre travail jusqu'à présent mais nous devons nous adapter à une nouvelle approche. Pour cela, nous devons nous former ».

Au départ, cela a provoqué une certaine peur du changement pour les personnes concernées, mais il semblerait que ces employés trouvent actuellement plus de satisfaction dans leur travail qu'auparavant ;

## A New Approach to Work: From Knowing Better to Open Dialogue

Transitioning to the Housing First model required those working on homelessness to adopt a new kind of orientation to work. The transition does not happen instantly but is instead a process. The model challenges the work on homelessness is on all levels:

### 1. The state level

The state has actively directed work on homelessness in Finland towards a Housing First-based model with the programmes it has set up. It has simultaneously supported the work financially.

### 2. Municipalities and cities

Housing services have had to be rethought and put out to tender again. City officials have to be more attentive than before when a homeless person comes to seek help. The aim is to secure a dwelling as soon as they are met in the service system.

### 3. Service providers

Clients are provided with tailored support. Figuring out what kind of support a person needs in order to live successfully is done at the same time as finding a suitable dwelling for them. Tailoring the support for everyone individually, coping with setbacks and tolerating uncertainty is important.

### 4. Employees

Employees must have obtained at least a Vocational Qualification in Social and Health Care. Employees with professional training also have to learn the new approach to work.

### 5. Residents

Employees in housing services no longer provide direct answers but instead solve problems together with the resident. In some cases residents may have difficulties seeing themselves as actors who have control over their own affairs.

- Au **niveau des résidents/habitants** : il n'y a plus de sans-abris, il y a des personnes qui habitent un logement. Les personnes qui sont dans le dispositif restent des personnes avec des problématiques diverses (psychiatrie, toxicomanie...) mais le travail s'opère différemment. Les gens sont placés au cœur de l'accompagnement : « comment vais-je vivre ma vie », « quelles sont les premières étapes que j'ai besoin d'entreprendre »... Les personnes ont ainsi la possibilité de réaliser leurs choix.